**Opšte odredbe o nuđenju i ugovaranju usluge kontrolisanja**

*Ovaj dokument sistema menadžmenta u Kontrolnom telu ElEx, Beograd sačinjen je sa ciljem dokazivanja ispunjenosti zahteva iz tačke 5.1.2 ref. standarda SRPS ISO/IEC 17020: 2012. odnosno, da dokumentuje ugоvоrеnе uslоvе pоd kојimа KT pružа uslugе kоntrоlisаnjа merila iz obima akreditacije*

*1 Obim obavljanja zadataka*

Osoblje Kontrolnog tela ElEx, Beogradje odgovorno za obavljanje zadataka koji su mu povereni, u skladu sa zahtevima iz Nаlоgа za kontrolisanje.

*2 Obaveza Kontrolnog tela ElEx, Beograd*

a) rаd kојi trеbа dа sе оbаvi u оkviru je stručnosti i kompetentnosti Kontrolnog tela ElEx, Beogradkoje imа аdеkvаtnе rеsursе dа ispuni

zаhtеvе;

b) zаhtеvi kојima sе trаžе uslugе Kоntrоlnоg tеlа ElEx, Beogradаdеkvаtnо su dеfinisаni, pоsеbni uslоvi se rаzumејu, tаkо dа sе оsоblјu kоје izvоdi uslugе kоntrоlisаnjа kоје sе zаhtеvа mоgu izdаti јеdnоznаčnа uputstvа;

v) rаdоm kојi trеbа dа sе оbаvi uprаvlја se rеdоvnim prеispitivаnjеm i kоrеktivnim mеrаmа;

*3 Tehnička dokumentacija za predmete kontrolisanja*

Ako drugačije nije dogovoreno, prateću tehničku dokumentaciju Korisnik treba da dostavi Kontrolnom telu unapred, najkasnije pre početka kontrolisanja.

*4 Transport osoblja i opreme za kontrolisanje*

Kontrolnog tela ElEx, Beogradje u obavezi da obezbedi bezbedan transport opreme i Kontrolora do mesta kontrolisanja merila

Korisnik je u obavezi da Kontrolnom telu nadoknadi troškove transporta osoblja i opreme za kontrolisanje van teritorije sedišta Kontrolnog tela.

*5 Vlasništvo i upotrebna prava*

Korisnik ima pravo da koristi rezultate obavljenog posla u namenjenu ili specijalno dogovorenu svrhu. Korisnik će koristiti dobijene rezultate tako da ne mogu biti pogrešno protumačeni ili zloupotrebljeni na bilo koji način.

Korisnik ima pravo da reprodukuje dobijene isprave o kontrolisanju u celosti. Drugačija upotreba zahteva saglasnost Kontrolnog tela.

*6 Poverljivost*

Za navedeni posao Kontrolno telo ElEx, Beogradgarantuje da je obezbeđeno potpuno osiguranje poverljivosti informacija, ako nije drugačije Zakonom uređeno, npr. javo dostupne informacije ili dogovoreno sa Korisnikom.

*7 Odgovornost za kvalitetno izvršenje usluge*

Kontrolno telo će o svom trošku otkloniti sve nedostatke, koji su nastali zbog toga, što se nije pridržavalo svojih obaveza u pogledu kvaliteta izvršenih usluga, što se utvrđuje zapisnikom komisije, formirane od predstavnika Korisnika i Kontrolnog tela.

*8 Zaštita na radu*

Kontrolno telo se obavezuje da, pri izvršenju usluge, preduzme sve neophodne mere zaštite na radu sopstvenog osoblja i, eventualno, prisutnih predstavnika korisnika.

*9 Pristup objektima/merilima kontrolisanja*

Korisnik se obavezuje da obezbedi neometan pristup objektima/merilima, koji se kontrolišu. Za specifične objekte/merila kontrolisanja, neophodno je da predstavnik Korisnika obavezno prati osoblje Kontrolnog tela tokom izvršenja usluge.

*10 Rokovi obavljanja usluge*

Poslovi se obavljaju u rokovima navedenim u ugovorima/ponudama ili sporazumno.

*11 Saglasnost Korisnika sa Uslovima usluge*

Korisnik je saglasan sa zahtevima iz ovih Uslova što potvrđuje svojim potpisom.

Beograd,

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ KORISNIK USLUGE

Ocene usaglašenosti merila